

Saat ini banyak sekali beredar berbagai jenis HP/*Smartphone* di pasaran gadget, HP/*Smartphone* tersebut tentunya banyak menghadirkan fitur-fitur canggih yang menggugah penggunaannya untuk segera memilikinya.

Namun sebelum membeli HP/*Smartphone* tersebut, ada beberapa kiat cerdas untuk memilikinya :

KEBUTUHAN DAN TUJUAN

Jika anda menggunakan HP/*Smartphone* sekedar untuk berkomunikasi dengan teman atau relasi, internetan atau membuka jaringan sosial, sepertinya anda tidak perlu menghamburkan dana untuk membeli satu unit HP/*Smartphone* yang dipadati dengan berbagai fitur yang “wah”.

JANGAN BERPATOKAN PADA MERK

Memilih HP/*Smartphone* yang murah dan terbaik adalah dambaan semua pecinta HP/*Smartphone*, murah belum tentu murahan.

AMATILAH KELEBIHAN DAN KEKURANGANNYA

Saat ini HP/*Smartphone* banyak ditawarkan dengan lebar layar mulai 4 inci hingga 5 inci, jangan terjebak dengan layar lebar namun resolusi rendah, pilih HP/*Smartphone* dengan resolusi minimal **WVGA** (800+480 pixel) untuk layar sekitar 4 inci,



kapasitas memori **RAM** minimal 1 GB untuk menjalankan banyak aplikasi, kapasitas penyimpanan pada baterai biasa dinyatakan dalam satuan **mAh** (mili Ampere per hour). Makin besar nilai **mAh** baterai makin besar kapasitas batere, berarti masa aktif HP akan semakin lama. (ket: sebaiknya di atas 1500 **mAh**).

- * Processor (microprocessor), dia ibarat seperti “otak” bagi HP/*Smartphone*, satuan kecepatan dinyatakan dalam **mHz** (mega hertz). Bila anda bukan pengguna yang terlanjur tergantung pada kecepatan kerja aplikasi sebaiknya memilih *processor* 850 **mHz** atau kurang, tapi bila membutuhkan kecepatan yang tinggi pilih kecepatan **1 Ghz** (=1000 **mhz**) atau lebih.

- * Sebaiknya camera pada HP/*Smartphone* yang memiliki kapasitas “*auto focus*” dan juga dapat memotret dokumen dengan semua tulisan

terbaca jelas. Fasilitas kamera depan mutlak ada bila anda menyukai “*Live chat*” atau “*Video chat*”.

- * Untuk HP/*Smartphone* fasilitas *dual sim*, pastikan bahwa kedua sim tersebut dapat difungsikan sebagai *data source* (sumber untuk terhubung ke internet), karena banyak HP/*Smartphone dual sim* hanya menyediakan salah satu sim saja sebagai *data source*

PERIKSA NOMOR IMEI

Periksa kelengkapan dan pastikan semua berfungsi dengan baik, spesifikasinya sesuai dan tidak ada yang cacat.

KIAT MEMILIH HP/SMARTPHONE

**AYO JADI
KONSUMEN
CERDAS**



Spesifikasi HP/*Smartphone* bisa di cek melalui nomor IMEI, melalui web :

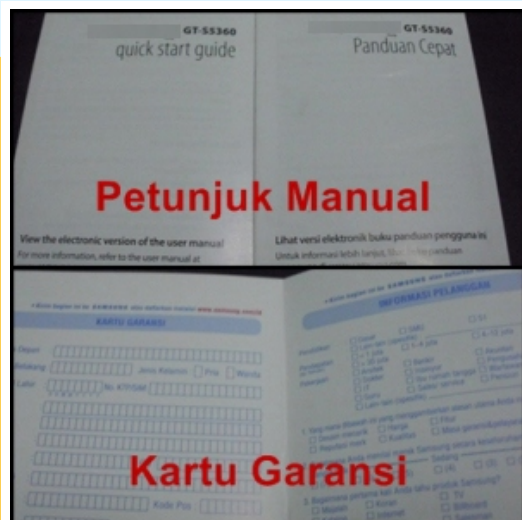
www.imei.info





PERHATIKAN PETUNJUK MANUAL DAN KARTU GARANSI

- Pastikan HP/*Smartphone* yang anda pilih mempunyai petunjuk manual berbahasa Indonesia dan kartu garansi resmi produsen yang terdaftar pada Kementerian Perdagangan.
- Hati-hati apabila membeli HP/*Smartphone* melalui *online*, pastikan kartu garansi resmi dari pabrikan, nomor imei barang harus sama dengan di kemasan.
- Nomor pendaftaran Manual dan Garansi dalam bahasa Indonesia tercantum dalam kemasan.
- **Jangan membeli HP/*Smartphone* yang hanya memberikan garansi toko**
- **Hati-hati dengan barang yang tampak seperti baru tetapi rekondisi**



PERHATIKAN LABEL WAJIB BERBAHASA INDONESIA PADA BARANG DAN KEMASAN

- Label yang ditempatkan pada barang :
- Merek/ Tipe
 - Penggunaan listrik, tegangan (**V**) dan frekuensi (**Hz**), juga dicantumkan pada charger/ adaptor
 - Negara Pembuat atau *Made in*.
- Label yang ditempatkan pada kemasan :
- Nama barang
 - Merek dan Tipe
 - Nama dan alamat kantor perwakilan untuk barang impor
 - Penggunaan listrik; tegangan (**V**) dan frekuensi (**Hz**)
 - Negara Pembuat atau *Made in*.



JANGAN MEMBELI HP/SMARTPHONE REPLIKA ATAU BEKAS

- Pastikan anda tidak membeli HP/*Smartphone* Replika. Pengertian HP/*Smartphone* Replika adalah barang tiruan yang bentuk serta ukuran hampir sama dengan aslinya.
- HP/*Smartphone* Replika atau Bekas tidak terjamin kualitas dan garansinya.



KEMANA KONSUMEN DAPAT MENGADU

- Langsung Pada Pelaku Usaha
- Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) Setempat
- Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Terdekat
- Dinas Yang Menangani Perlindungan Konsumen di Kabupaten/Kota atau Instansi terkait
- Pos Layanan Informasi dan Pengaduan Konsumen

Hotline :

021-3441839

Website :

siswaspk.kemendag.go.id

E-mail :

pengaduan.konsumen@kemendag.go.id